

FAQ - Zahaftowani

Najczęściej zadawane pytania

Jaki jest czas realizacji zamówienia?

Maksymalny czas realizacji zamówienia (nie przekraczającego 50 sztuk) to 14 dni roboczych od momentu przekazania odzieży.

W przypadku zamówienia odzieży z naszej oferty czas ten liczony jest od momentu opłacenia zamówienia.

Dlaczego muszę zapłacić za projekt i w jaki sposób jest on wyceniany?

Wszystkie projekty haftów realizowane są w dedykowanym do tego celu oprogramowaniu. Przesłane przez klientów grafiki służą jedynie jako tło do projektowania samego haftu, w którego skład wchodzi między innymi zaplanowanie kształtów, rodzaju wykorzystanego ściegu, kątów układania nici, jej gęstości i kolejności).

Projekt wyceniany jest indywidualnie na podstawie poziomu skomplikowania przesłanej grafiki. Projekty haftów zawierające jedynie napisy, wykorzystujące proste czcionki (np. Lato) są darmowe.

W jakim formacie dostarczyć grafikę, którą chciałby /chciałabym wyhaftować?

Przyjmujemy grafiki w następujących formatach:

PDF, CDR, JPEG, PNG, AI

Jakich nici używamy i jakie kolory mamy dostępne?

Zahaftowani swoje hafty wykonują jedynie przy pomocy najwyższej jakości nici firmy Madeira.

W swojej kolekcji posiadamy ponad 100 różnych kolorów nici poliestrowych, około 20 kolorów nici matowych, nić fluorescencyjną oraz metalizowaną.

Przed przystąpieniem do realizacji, na prośbę i do akceptacji klienta, możemy przesłać zdjęcia szpuli nici proponowanych do wykonania danego elementu.

W przypadku, gdy żadna z propozycji nie spełnia oczekiwań klienta możemy zamówić wspólnie wybrany z katalogu kolor (koszt dokupionej nici ponosi klient).

Jaka jest maksymalna ilość kolorów haftu?

Posiadamy możliwość haftowania nawet 15-kolorowych projektów.

Na jakim materiale jesteśmy w stanie haftować?

Przy pomocy specjalistycznych igieł (np. do skóry) jesteśmy w stanie haftować na niemalże każdym materiale, a jedynym ograniczeniem jest gramatura oraz grubość materiału.

Oznacza to, że nie może on być grubszy niż około 3 mm (skóra) oraz należy unikać materiałów zbyt cienkich, ponieważ generują one zbyt duże ryzyko rozdarcia lub nadmiernego ściągania wokół haftu.

W przypadku wątpliwości co do doboru materiału, nasi eksperci są dostępni dla Państwa od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 18:00 (numer telefonu w zakładce "kontakt")

Czy mogę liczyć na ekspresową realizację zamówienia?

W naszej ofercie posiadamy usługę "express", która gwarantuje realizację zamówienia w ciągu 1-3 dni roboczych w zależności od wielkości zamówienia.

Sposób wyceniania haftu ekspresowego można sprawdzić na stronie zahaftowani.pl w zakładce "cennik".

Czy wykonujemy hafty na odzieży klienta?

Oczywiście z przyjemnością pomożemy spersonalizować niemalże każdą część garderoby.

W przypadku wątpliwości dotyczących możliwości haftu na danym ubraniu, nasi eksperci są dostępni dla Państwa od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 - 18:00 (numer telefonu w zakładce "kontakt").

Sposób wyceniania haftu na odzieży klienta można sprawdzić na stronie zahaftowani.pl w zakładce "cennik".

Od czego zależy cena haftu?

Cena jednostkowego haftu zależy przede wszystkim od:

- Wielkości wykorzystanego tamborka (obszaru roboczego),
- Wielkości zamówienia (ilości sztuk),
- Wyboru haftu na własnej odzieży / odzieży z naszej oferty,
- Czasu realizacji - wyboru usługi standardowej lub ekspresowej.

Ponadto, cena haftu może ulec zmianie na skutek wyboru niestandardowej nici (matowej, fluorescencyjnej, metalizowanej) lub wyboru dodatkowej usługi polegającej na podklejeniu lewej strony haftu specjalistyczną siatką.

Czy haftujemy pojedyncze sztuki?

Oczywiście że tak! :)

Na co zwrócić uwagę przy wyborze projektu?

Wybierając projekt do haftowania należy unikać:

- nadmiernie szczegółowych grafik,
- liter mniejszych niż 6 mm,
- elementów cieniowanych, półprzezroczystych czy gradientowych,
- projektów przekraczających 15 kolorów,
- grafik chronionych prawami autorskimi.

W jakich godzinach pracujemy?

Pracujemy od poniedziałku do piątku, od godziny 9:00 do 18:00.

Czy mogę wyhaftować czapkę?

Zdecydowanie tak! Jesteśmy w stanie wyhaftować niemal każdą czapkę.

Przy znakowaniu czapek z daszkiem nie ograniczamy się jedynie do haftu na przedniej części czapki, ale również z tyłu oraz na bokach.

Czy wykonujemy naszywki?

Wykonujemy naszywki w każdej ilości na kodurze oraz na filcu (różne kolory).

Posiadamy również możliwość wykonania naszywek z rzepem do 11 cm szerokości.

Czy mogę wykonać haft na niestandardowym przedmiocie / materiale?

Z przyjemnością podejmujemy się haftów na poszewkach, plecakach, torbach, a nawet siodłach jeździeckich czy pasach do gitary, o ile spełniają one poniższe wymagania:

- materiał nie może być grubszy niż 3 mm,
- konstrukcja przeznaczona do haftowania rzeczy musi pozwolić na jej założenie i swobodny ruch na maszynie (Przedmiot powinien umożliwiać swobodny dostęp do lewej strony materiału oraz w przypadku przedmiotów zaszytych - przynajmniej jeden otwór o średnicy 9cm),
- Materiał musi być w stanie utrzymać haft (gramatura przynajmniej 200g/m²).

Czy muszę za każdym razem płacić za projekt?

Opłata za projekt jest jednorazowa, a projekt pozostaje w naszym archiwum do dalszego wykorzystania.

Czy wykonujemy hafty "3D"?

Wykonujemy hafty 3D metodą haftu kilkuwarstwowego (na haftowany element składają się kolejno coraz szersze warstwy, które zakrywają poprzednie nadając ostatecznie projektowi efekt wypukłości).

Nie wykonujemy haftów 3D przy pomocy pianki.

Czy przy dużym zamówieniu mogę liczyć na indywidualną wycenę?

Zamówienia powyżej 30 szt. traktowane są jako hurtowe i dodawane są do nich, stopniowo rosnące (w zależności od wielkości zamówienia) rabaty.

Rabat ustalany jest indywidualnie, a na jego ostateczną wielkość ma wpływ:

- Wielkość zamówienia,
- Ilość kolorów,
- Czas realizacji pojedynczego haftu.